

KLAUZULA INFORMACYJNA dla nagrywania rozmów telefonicznych

W związku z zapisami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych "Rozporządzenie"), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu prawach z tym związanych.

1. Administratorem systemów nagrywania rozmów telefonicznych jest Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Piotrkowie Trybunalskim z siedzibą: ul. Gliniana 17, 97-300 Piotrków Trybunalski, kontakt z Administratorem: elektroniczny: sekretariat@word-piotrkow.pl lub telefonicznie: 44 646 68 73.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych; kontakt z Inspektorem jest możliwy pod adresem poczty elektronicznej: j.lendzion@word-piotrkow.pl – niezależnie od kontaktu z Administratorem danych.
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa i rzetelności obsługi klienta.
4. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora oraz ochrona interesu osoby, której dane dotyczą.
5. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą w zależności od wielkości zapisanych danych – do nadpisania danych, nie dłużej niż trzy miesiące od dnia nagrania, z zastrzeżeniem przypadku, w którym stanowią one lub mogą one stanowić dowód w postępowaniu, wówczas nie dłużej niż do czasu jego prawomocnego zakończenia. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu.
6. Państwa dane są przekazywane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa.
7. Przysługuje Państwu prawo do: dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
8. Osobie zarejestrowanej przez system nagrywania rozmów przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

DYREKTOR
WORD Piotrków Trybunalski

mgr inż. Bogusław Kulawiak